



L'acqua del rubinetto di Milano è buona, sana e controllata.

**Puoi berla restando a casa!**



Lavoriamo sul campo e in smart working

**per portare a casa tua**

**la risorsa più importante.**

**#IORESTOACASA**

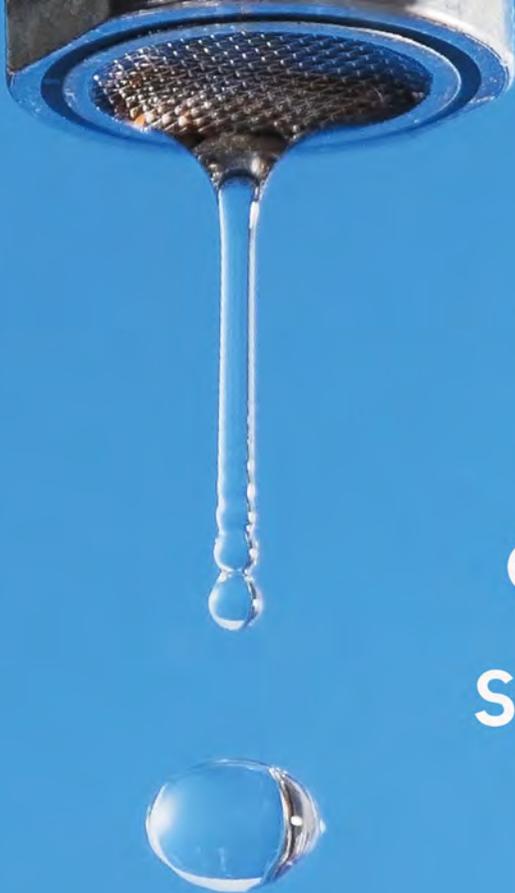
**#IOBEVOACQUADELRUBINETTO**

Servizio clienti 800021800  
Pronto intervento 800991201  
[www.milanoblu.com](http://www.milanoblu.com)  
[www.centraleacquamilano.it](http://www.centraleacquamilano.it)

**8 milanesi su 10 bevono acqua del rubinetto\*.**

\*Da un'Indagine condotta da SWG SpA per conto di MM Spa con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1.003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1° marzo 2020.



A close-up photograph of a silver faucet with water dripping from it. The water forms a thin stream that breaks into several droplets of varying sizes, falling against a solid blue background.

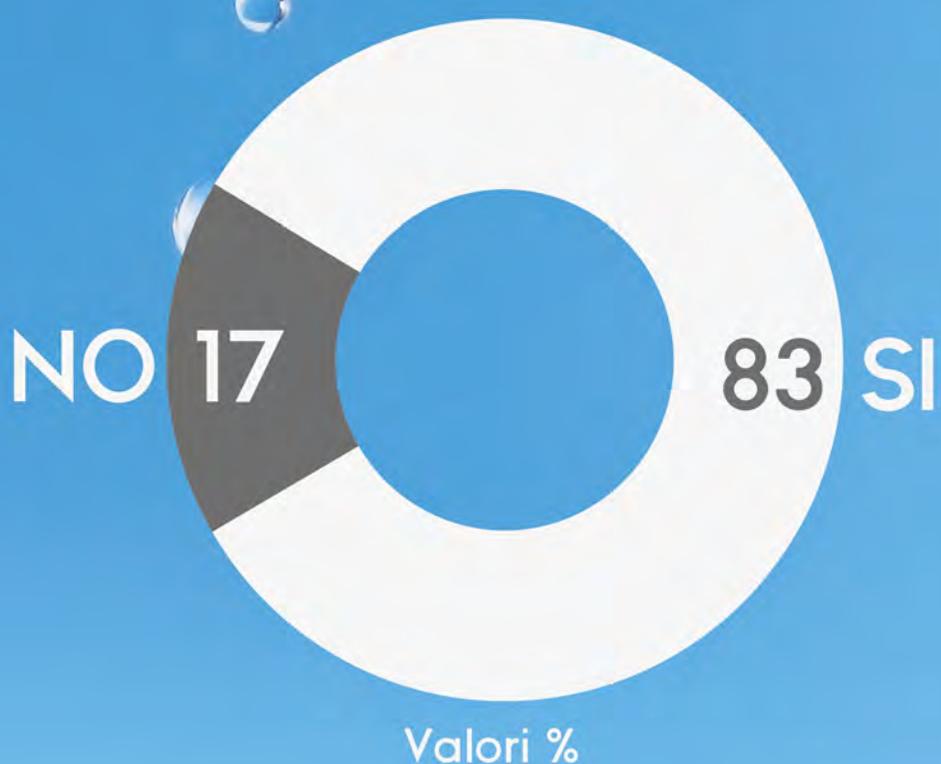
Indagine sul consumo  
domestico di acqua e sulla  
soddisfazione dei servizi idrici  
nel comune di Milano.



# L'acqua e i servizi idrici a Milano

## 8 milanesi su 10 bevono l'acqua del rubinetto

Le capita di bere l'acqua potabile di Milano?



dal rubinetto non filtrata 63

dalle vedovelle 32

dal rubinetto, con filtro per il trattamento dell'acqua 17

prelevandola dalle Case dell'Acqua 16

al bar/ristorante 14

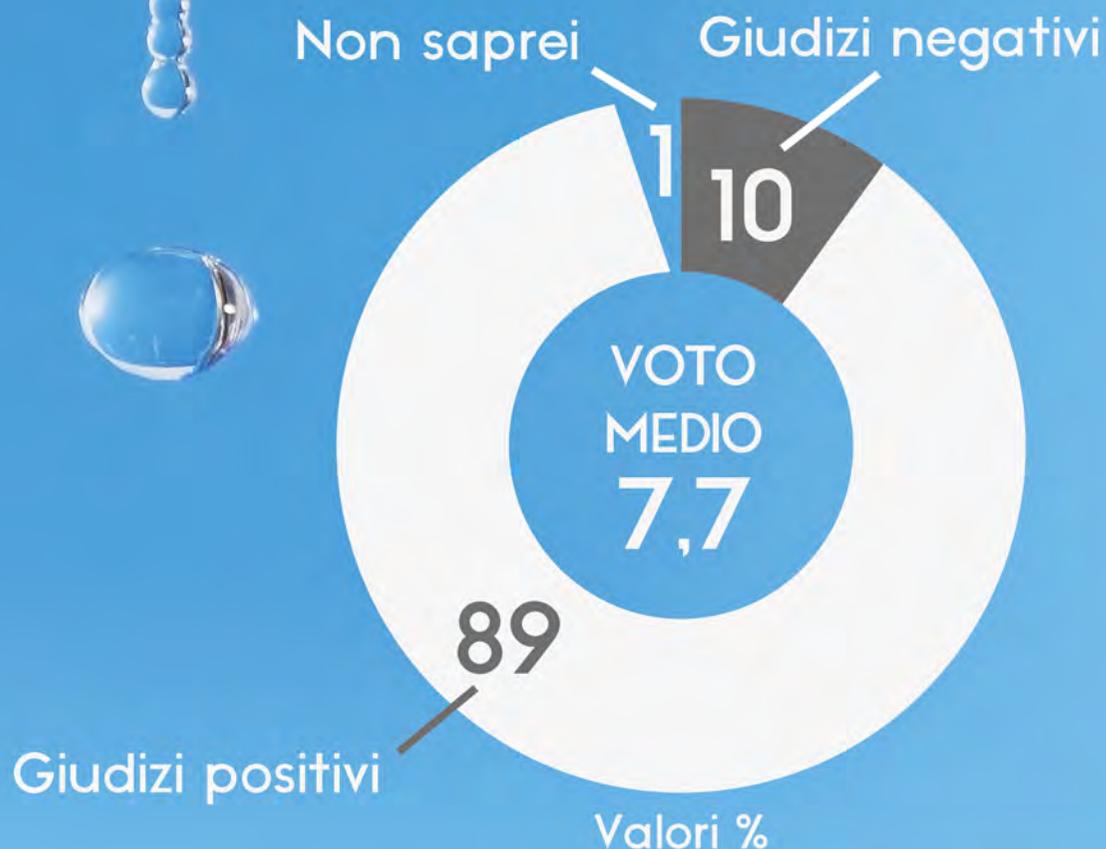
Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95.



L'acqua e i servizi idrici a Milano

# L'acqua di Milano: ottima qualità percepita



Utilizzando una scala da 1 a 10 che voto darebbe, nel complesso, alla qualità dell'acqua del rubinetto a Milano?

Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

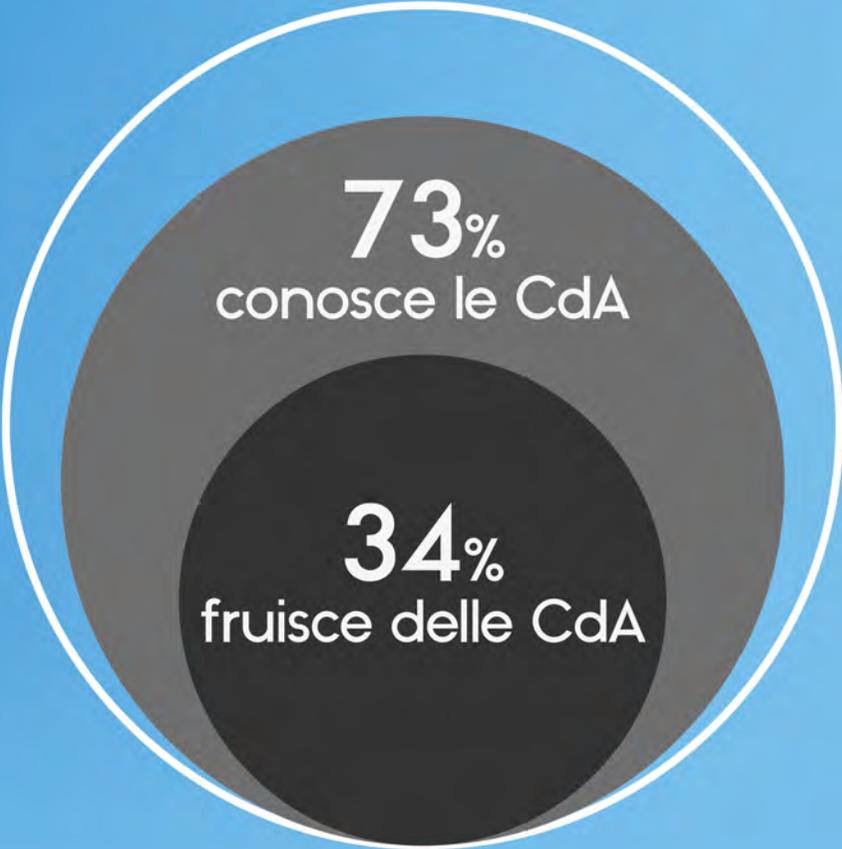
I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95





L'acqua e i servizi idrici a Milano

Case dell'acqua: molto conosciute ed utilizzate da 1 milanese su 3



**73%**  
conosce le CdA

**34%**  
fruisce delle CdA

Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95.



L'acqua e i servizi idrici a Milano

# I milanesi non sanno di avere la bolletta più bassa d'Italia



Lei sa quanto spende per il consumo di acqua del rubinetto a casa sua?

**0.80 €**  
per 1.000 litri  
d'acqua  
il costo dell'acqua a Milano

Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1.003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95.

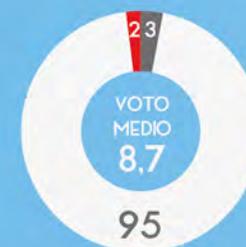
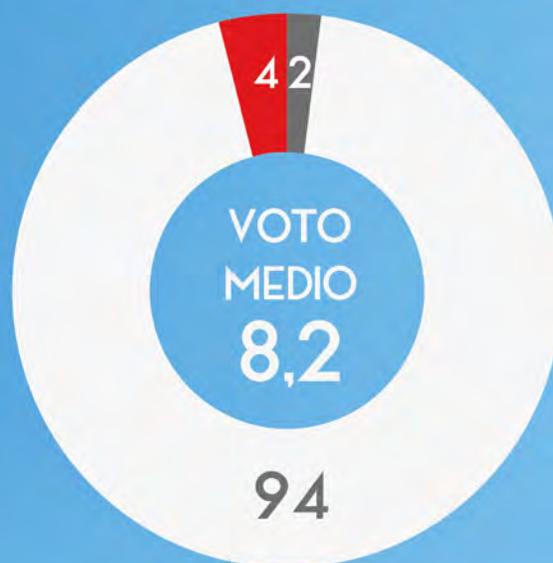


# L'acqua e i servizi idrici a Milano

## Soddisfazione quasi unanime per il servizio

Utilizzando una scala da 1 a 10 che voto darebbe a:

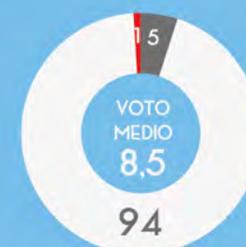
### Aspetti tecnici nel complesso



Quantità di acqua disponibile



Regolarità della fornitura dell'acqua



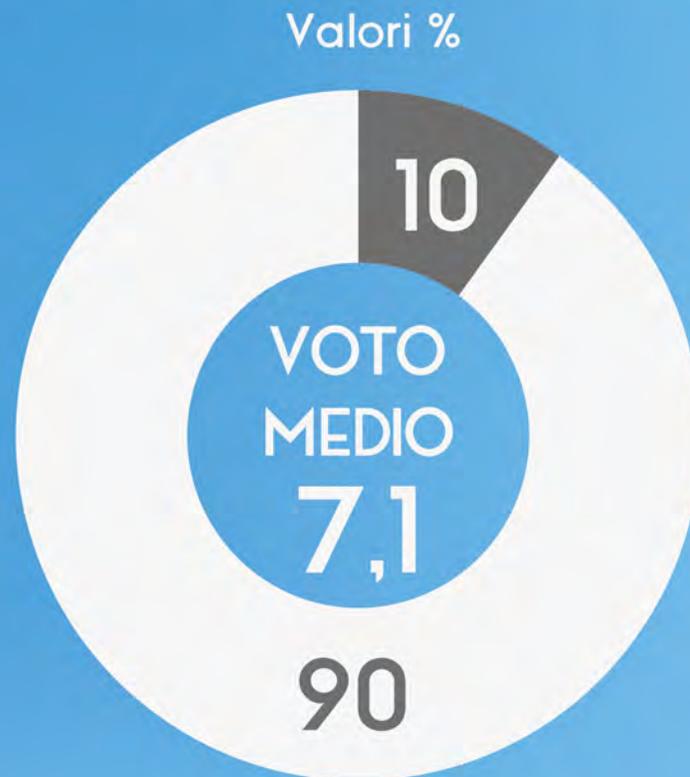
Regolarità della pressione dell'acqua



Valori %

L'acqua e i servizi idrici a Milano

# In crescita le performance del Numero verde



Utilizzando una scala da 1 a 10 che voto darebbe, NEL COMPLESSO, al servizio ricevuto dal numero verde?

■ Giudizi positivi ■ Giudizi negativi

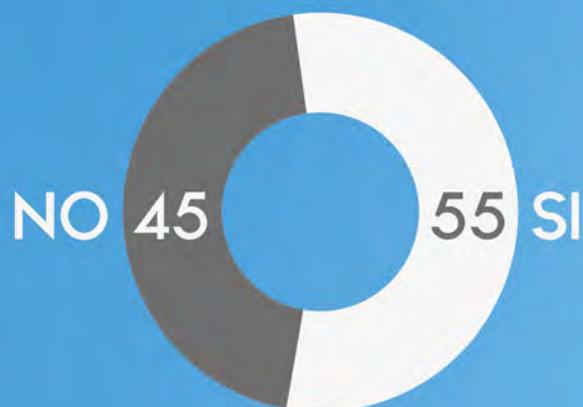
Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95.



## L'acqua e i servizi idrici a Milano

# Aumenta la familiarità con MM e si consolida il giudizio sulla sua gestione



“Il servizio idrico integrato (acquedotto e fognatura) di Milano è fornito da MM S.p.A. Lei ne era a conoscenza?”

Valori %

Giudizio alla gestione del servizio idrico



■ Giudizi positivi  
■ Giudizi negativi

Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95.

