



## RICHIESTA SOPRALLUOGO TECNICO ACQUEDOTTO

STACCO \_\_\_\_\_ CODICE UTENTE \_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
in qualità di \_\_\_\_\_  
dell'utenza sita in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
telefono /cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
e-mail certificata \_\_\_\_\_ modalità preferenziale di contatto \_\_\_\_\_

referente da contattare da parte del personale di MM S.p.A. \_\_\_\_\_ (Cognome e Nome)  
telefono /cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
E-mail certificata \_\_\_\_\_

### RICHIEDE

il **sopralluogo tecnico** per una o più delle seguenti motivazioni:

#### 1) Anomalie misuratore

- misuratore** rumoroso       perdita/gocciolamento **misuratore**  
 **misuratore** bloccato       **misuratore** illeggibile

#### 2) Verifica pezzi speciali a monte del contatore di proprietà del gestore\*

- perdita/corrosione tubazione       perdita/malfunzionamento saracinesca

#### 3) Posizionamento misuratore

- corretto adeguamento vano/locale **misuratore**

\*Si precisa che tutti i componenti a valle del **misuratore** sono di proprietà dell'utente che è responsabile del buon funzionamento.

Nel caso in cui venga rilevata un'anomalia di forte consumo, è necessario richiedere la verifica metrologica mediante la compilazione dell'apposito Modulo (GC094-01).

**Il richiedente o il referente sopra indicato dovrà necessariamente presenziare al sopralluogo tecnico.**

Al recapito sopra indicato, verranno comunicati la data e la fascia oraria dell'appuntamento concordato, nonché eventuali comunicazioni ed esito del sopralluogo.



Nel caso di problematiche urgenti, ove possibile, si potrà provvedere, durante il sopralluogo, alla risoluzione di eventuali anomalie imputabili al gestore, che potrebbero comportare una momentanea interruzione dell'erogazione del servizio concordata con il referente presente in loco.

Nel caso in cui non siano riscontrate anomalie imputabili al gestore, verrà addebitato in bolletta il costo del sopralluogo tecnico di cui mi impegno sin d'ora, sottoscrivendo la presente, a provvedere al pagamento del relativo ammontare come meglio specificato sul sito [www.mmspa.eu](http://www.mmspa.eu) sezione Servizio Idrico.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa per i Clienti in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. "GDPR"), scaricabile dal sito [www.mmspa.eu](http://www.mmspa.eu)

Data \_\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

