

COME FARE PER PAGARE LA FATTURA ACQUA POTABILE

Il gestore garantisce la più ampia gamma di modalità di pagamento e mette a disposizione dell'utente medesimo almeno i seguenti mezzi di pagamento della bolletta:

- a) PagoPA, tramite agenzie bancarie, uffici postali, home banking, punti vendita convenzionati, accedendo all'area riservata del nostro sportello on-line o tramite l'app "La tua acqua", sezione Pagamenti.
- b) Contanti (dal 1° gennaio 2020 presso qualunque sportello o esercizio abilitato mediante PagoPA)
- c) Assegni circolari o bancari;
- d) Carta bancaria e/o carta di credito;
- e) Domiciliazione bancaria.

Il gestore garantisce almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Qualora il gestore preveda una modalità di pagamento onerosa, non può essere eventualmente addebitato all'utente un onere superiore a quello sostenuto dal gestore stesso per l'utilizzo di detta modalità.

DOMICILIAZIONE BANCARIA

Il modo più comodo per pagare la bolletta, senza rischiare morosità. Per attivare la domiciliazione bancaria è possibile utilizzare lo specifico modulo SDD allegato alla bolletta oppure scaricare, compilare, sottoscrivere e consegnare il modulo generico presente in questa sezione alla tua banca.

Qualora si utilizzasse il modulo generico presente in questa sezione è necessario avere cura di compilare correttamente il campo di riferimento mandato come da esempio di seguito indicato:

- Accordo commerciale 99999101 – la stringa sarà 250E540000099999101;
- Accordo commerciale 1111102 – la stringa sarà 250E540000001111102.

Altresi, dopo avere compilato il modulo e consegnato presso l'Istituto di Credito prescelto è consigliabile richiedere alla banca il dettaglio della disposizione del mandato per verificare le seguenti condizioni:

- tipo mandato: SDD CORE;
- tipologia di addebito: RECURRENT (tipologia di addebito in via continuativa);
- id mandato: 250E540_____ (compilato come da indicazioni sopra riportate);
- codice Identificativo Creditore: deve corrispondere a IT520010000001742310152.

Va infine tenuto presente che MM S.p.A. in ambito di domiciliazione bancaria è un soggetto passivo e pertanto sarà compito esclusivo della Banca attivare correttamente il mandato e risolvere eventuali problematiche che si dovessero verificare nel pagamento delle bollette dell'acqua.

Una volta che la Banca ha disposto correttamente il mandato, la prima domiciliazione avverrà dalla successiva bollettazione.

