

PIANO DI RATEIZZAZIONE – TIPO D (utenze in disagio socio-economico)

✓ da trasmettere entro il termine fissato per il pagamento della bolletta; può farne richiesta solo l'utenza domestica residente, mono-proprietaria, in condizioni economiche disagiate o in precarie condizioni mediche e/o beneficiari del Reddito/Pensione di cittadinanza, allegando certificazione ISEE in vigore pena la non accettazione della richiesta:

✓ **in numero di rate non cumulabili pari a:** n. _____

✓ **con cadenza periodica:** corrispondente a quella di fatturazione mensile

 PIANO DI RATEIZZAZIONE – TIPO E

✓ per bollette insolte miste (condizioni tipo A/B/C o combinazioni di esse); ricordiamo che ai sensi della Del. ARERA 311/2019 è possibile richiedere, salvo accordo diverso tra le Parti, un piano di rateizzazione avente durata minima di 12 mesi:

✓ **con cadenza periodica:** corrispondente a quella di fatturazione mensile

✓ **in numero di rate non cumulabili pari a:** n. _____

✓ **eventuale acconto versato in esito alla presentazione della richiesta:** € _____

DICHIARA

- 1) di essere consapevole che la richiesta di piano di rateizzazione è valida solo se debitamente compilata, sottoscritta e comprensiva della documentazione obbligatoria e che è soggetta ad accettazione da parte di MM S.p.A.;
- 2) di essere consapevole che il mancato pagamento anche di una sola rata e delle bollette periodiche, comporterà la decadenza dal beneficio di rateizzazione con conseguente obbligo di saldare l'intero importo dovuto al netto di eventuali rate già pagate e che, in caso di importi relativi a bollette oggetto di comunicazione di costituzione in mora (Piano di Rateizzazione - TIPO C) decorso il termine di 20 giorni solari dalla data di scadenza della rata non pagata senza il saldo di quanto dovuto, MM S.p.A. avrà la facoltà di procedere alla limitazione nei casi previsti e/o sospensione/disattivazione della fornitura senza fornire ulteriore preavviso, oltre al recupero giudiziale del credito;
- 3) di riconoscere il proprio debito;
- 4) di essere consapevole, nel caso in cui la richiesta di piano di rateizzazione si riferisca a importi relativi a bollette oggetto di comunicazione di costituzione in mora (Piano di Rateizzazione - TIPO C) che la rateizzazione avrà corso soltanto dopo la trasmissione a MM S.p.A. dell'adesione al piano di rateizzazione allegando la ricevuta di avvenuto pagamento della prima rata del piano medesimo;
- 5) di essere consapevole che, fatta eccezione per il Piano di Rateizzazione - TIPO D, le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate: a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea; b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato (paragrafo 7.8. della Carta della Qualità dei Servizi);
- 6) di aver preso visione dell'informativa per i Clienti in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. "GDPR"), scaricabile dal sito www.mmspa.eu.

ALLEGATI OBBLIGATORI

- copia documento di riconoscimento in corso di validità
- certificazione ISEE (se richiesto piano rateizzazione di tipo D)

_____ data

_____ firma